

Quand la cécité empathique transitoire des adultes rencontre l'inertie relationnelle de l'enfant

Bénédicte Lombart (Groupe Hospitalier Sorbonne Université, LIPHA, Université Gustave Eiffel)

L'étude du phénomène de la contention lors des soins en pédiatrie nous a amené à proposer le concept de "cécité empathique transitoire" pour expliquer ce qui se produit lors d'un soin, durant lequel l'injonction à réaliser le geste technique, conduit les professionnels à suspendre leur empathie. Cette mise entre parenthèse de la faculté à voir la détresse de l'enfant semble être un mode d'adaptation relativement fréquent chez les soignants contraints de recourir à la contention forte. Le professionnel décentre alors son attention de l'enfant pour se concentrer sur la technique. Or une étude qualitative que nous avons menée récemment a dévoilé des résultats inattendus et qui s'avèrent complémentaires à la compréhension de la communication qui s'établit entre l'enfant et les professionnels. En effet cette étude visait à explorer ce qui se produit lors de pansements de plaies sévères réalisés en présence de la musique vivante. Il s'avère qu'une majorité d'enfants et ce quel que soit leurs âges présentent une sorte d'inertie relationnelle. Un profil très majoritaire d'enfant est apparu. Il s'agit d'enfants fascinés par la plaie dont l'attitude est figée. Les interactions sont faibles et laborieuses. Cette situation demande alors un engagement assez fort du soignant pour que des interactions soient possibles. La situation se complexifie lorsque ce type d'enfant rencontre des soignants qui ont des difficultés à se décentrer de l'aspect technique du soin.